

Inhaltsverzeichnis

Vorwort ... 7

Einleitung ... 8

Wie liest man dieses Buch? ... 9

Erster Teil:

**Systemdynamische Organisationsberatung –
Woher, wohin, wozu? ... 11**

1. Systemdynamisch – Was ist das? ... 13

Therapie und Consulting?! ... 13

Abstammungen ... 13

Systeme ... 13

Systemeigenschaften ... 14

Systemdynamiken ... 15

2. Die Methode ... 17

System und Individuum ... 17

Aufstellungen ... 18

Jakob Moreno: Psychodrama ... 18

Virginia Satir: Familienskulptur ... 18

Bert Hellinger: Systemkonstellation ... 19

Systemdynamische Organisationsberatung ... 19

3. Rahmen der Beratung ... 21

Unterschiedliche Problemsituationen ... 21

Das Problem hinter dem Problem ... 22

Zugangshinweise ... 22

Außenperspektive ... 22

Innenperspektive ... 24

4. Das Arbeitsfeld ... 28

Die multiple Konzentrik ... 28

Anforderungen an den Berater ... 30

5. Systemdynamische Grundlagen der Beratung ... 33

Der systemische Ansatz Bert Hellingers ... 33

Bindung ... 34

Ordnung ... 34

Ausgleich von Geben und Nehmen ... 34

Das unmögliche Gleichgewicht ... 35

Verstrickungen ... 35

Systembedingungen ... 36

Formen der Verstrickung ... 37

Gefühle ... 37

Spezifikationen für den Beratungskontext ... 38

Zweiter Teil:

Aufstellungspraxis ... 41

Aufstellungen im Profit-Bereich ... 43

Aufstellung 1:

Welche Rolle habe ich als Teamleiter
in meinem Team? ... 47

Aufstellung 2a:

Warum werden meine Anordnungen
nicht befolgt? ... 59

Aufstellung 2b:

Warum werde ich in meiner Kompetenz
nicht gewürdigt? ... 73

Aufstellung 3:

Meinen Platz in der veränderten
Unternehmenssituation finden ... 83

Aufstellung 4:

Meine Kunden versauen mir den Erfolg ... 96

Aufstellung 5:

Wie kann ich gehen, ohne Schaden
zu hinterlassen? ... 106

Aufstellung 6:

Es blüht, es welkt ... 114

Aufstellungen für Familienunternehmen ... 134

Aufstellung 7:

Seit ich Geschäftsführer bin,
trage ich eine Stinkwut mit mir rum! ... 136

Aufstellung 8:

Trotz bester Voraussetzungen
bleibt der Unternehmenserfolg aus ... 146

Aufstellungen im Non-Profit-Bereich ... 168

Aufstellung 9:

Unklarer Auftrag oder
Wo gefühlt statt gehandelt wird ... 169

Aufstellungen im Beraterkontext ... 172

Aufstellung 10:

Meine Rolle als Berater und Trainer klären ... 174

Aufstellung 11:

Wie muss ich meine beruflichen Ziele gestalten?
Was ist mein Ziel? ... 188

Dritter Teil:

Arbeiten mit Aufstellungen ... 197

Das Metaformat der systemdynamischen Aufstellungsarbeit ... 199

Erläuterungen zum Metaformat ... 204

1. Akquise ... 204
2. Diagnose ... 204
3. Sondierung ... 205
4. Auswahl ... 206
5. Einleitendes Interview ... 206
6. Aufstellen des Systems ... 207
7. Befragen der Stellvertreter ... 207
8. Interventionen ... 207
9. Übergang ins Familiensystem ... 208
10. Lösungen ... 208

Vergiftete Aufträge ... 209

- Berater als verlängerter Arm des Auftraggebers ... 210
- Konflikte innerhalb der Geschäftsleitung ... 210
- Training als Legitimation ... 210
- Sabotageprogramm des Chefs ... 210
- Nichtwürdigung früherer Trainer ... 211
- Auftraggeber ist selbst das Problem ... 211

Verschiedene Problemsituationen ... 212

Module ... 213

- Abgrenzung ... 213
- Rückgabe ... 213
- Rangfolge ... 214
- Ehre geben ... 214
- Ich sehe dich als ... 214
- Segen geben ... 215
- Ich folge dir nach/Ich mache für dich weiter ... 215
- Kontakt herstellen ... 215
- Doppelbelichtung auflösen ... 215
- Triangulierung auflösen ... 216
- Das innere Bild wirken lassen ... 216

Gefühlskategorien ... 217

- Primärgefühle ... 217
- Sekundärgefühle ... 217
- Fremdgefühle ... 217
- Seinsgefühle ... 217
- Erkennen von Gefühlszuständen als Leitfaden für Therapie ... 218
- Gefühle und Aufmerksamkeit ... 218
- Aufmerksamkeit und Ablenkung ... 218
- Jeder ist Teil des Systems ... 218

Zugangshinweise für Verstrickungen ... 219

- Sprachliche Zugangshinweise ... 220
- Auditiv digitale Zugangshinweise ... 220
- Auditiv tonale Zugangshinweise ... 220
- Visuelle Zugangshinweise ... 220
- Trauma, Verstrickung ... 222
- Innere Repräsentationen: auditiv ... 222
- Innere Repräsentationen: visuell ... 222

Möglichkeiten der Aufstellungen ... 224

Unterschiedliche Arten von Aufstellungen ... 225

Fragen zu Familienbetrieben ... 226

- Zugehörigkeit ... 226
- Krisen ... 226
- Macht ... 226
- Nachfolge ... 226
- Leistungen ... 226
- Familie – Betrieb ... 226
- Kompetenz und Risiko ... 226
- Rechtsform ... 226
- Loyalität ... 226

Organisationen stellen ... 227

- Ordnung ... 227
- Bindung und Würdigung ... 227
- Systemgrenzen – Hierarchieebenen und Führung ... 227
- Ausgleich ... 228
- Der Unternehmenszweck ... 228
- Berater, Veränderungsprozesse und Arbeitsstil ... 228
- Allgemein ... 229

Fragen zur Macht ... 230

Eigene systemische Verstrickungen auflösen ... 239

Literatur ... 240